

## 7ετής ΕΓΓΥΗΣΗ ΛΕΒΗΤΩΝ ΑΕΡΙΟΥ

Επίσημη Διανομή & Τεχνική Υποστήριξη: ΓΙΟΞΑΣ ΑΕΕ & ΜΕΤΑΛΙΚΑ ΑΕ

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Από την 01/01/2021 η παρεχόμενη εγγύηση των **Οικιακών** και **PRO** λεβήτων IMMERGAS έχει **ισχύ 7 έτη** και προϋποθέτει την πραγματοποίηση έναυσης εντός **έξι (6) μηνών** από την πώληση του λέβητα από τον εισαγωγέα. Η παρούσα εγγύηση παρέχεται από τις εταιρείες **ΓΙΟΞΑΣ ΑΕΕ** και **ΜΕΤΑΛΙΚΑ ΑΕ** και ισχύει **αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας**. Καλύπτει τη δωρεάν αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξαρτημάτων που θα παρουσιάσουν εργοστασιακό ελάττωμα, υπό την προϋπόθεση τήρησης των παρακάτω όρων.

### ΑΡΘΡΟ 1: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η εγγύηση ισχύει για συνολικό διάστημα επτά (7) ετών και διακρίνεται στις εξής περιόδους:

1. **Πρώτη Περίοδος (Ετος 1<sup>ο</sup> έως 2<sup>ο</sup>):** Παρέχεται πλήρης κάλυψη (ανταλλακτικά και εργασία). Για τις επεμβάσεις αυτές δεν υπάρχει **καμμία επιβάρυνση** για τον τελικό χρήστη, **εκτός και αν παρουσιάζονται αντικειμενικές δυσκολίες πρόσβασης ή επισκευής** που οφείλονται στον τρόπο ή στο σημείο εγκατάστασης της συσκευής (π.χ. ανάγκη για σκαλωσιές, αποξήλωση εμποδίων κ.λ.π.).
2. **Δεύτερη Περίοδος (Ετος 3<sup>ο</sup> έως 7<sup>ο</sup>):** Παρέχεται δωρεάν η προμήθεια των ανταλλακτικών που παρουσιάζουν εργοστασιακό ελάττωμα. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η **δαπάνη εργασίας** και τα έξοδα μετακίνησης του τεχνικού βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον τελικό χρήστη.
3. **Ειδική Εξαίρεση Εξαρτημάτων:** Η ηλεκτρονική πλακέτα και ο κυκλοφορητής καλύπτονται από την εγγύηση για μέγιστο διάστημα πέντε (5) ετών. Μετά το πέρας των 5 ετών, η αντικατάστασή τους χρεώνεται κανονικά (ανταλλακτικό και εργασία).

### ΑΡΘΡΟ 2: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΗ & ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

1. **Σειριακός Αριθμός (S/N):** Ο τελικός χρήστης οφείλει να γνωρίζει και να έχει πάντα διαθέσιμο τον **Σειριακό Αριθμό (Serial Number)** του λέβητα για κάθε επικοινωνία με το τεχνικό τμήμα.
2. **Παράδοση εγγράφων:** Ο εγκαταστάτης οφείλει να παραδίδει στον τελικό χρήστη όλα τα συνοδευτικά έγγραφα της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων των όρων εγγύησης και των οδηγιών χρήσης. Ο τελικός χρήστης οφείλει να τα παραλαμβάνει και να τα διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης.
3. **Ενεργοποίηση:** Πρέπει να γίνει ηλεκτρονικά μέσω του **www.immergas.com.gr** ή του **QR code** της συσκευής που θα βρείτε μέσα στη συσκευασία του λέβητα, με επισύναψη του Φύλλου Έναυσης και του Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών.
4. **Έλεγχος Παραλαβής:** Παράπονα για αισθητικές ατέλειες ή εξωτερικές ζημιές μετά την εγκατάσταση δεν γίνονται δεκτά.
5. Η διατήρηση της 7ετούς εγγύησης προϋποθέτει την πραγματοποίηση **ετήσιας προληπτικής συντήρησης** από αδειούχο τεχνικό.
  - **Επιβάρυνση:** Το κόστος της ετήσιας συντήρησης **επιβαρύνει εξ ολοκλήρου τον τελικό χρήστη**. Ο χρήστης οφείλει να διατηρεί αρχείο με τα Φύλλα Καύσης. Σε περίπτωση μη πραγματοποίησης της προβλεπόμενης συντήρησης ή αδυναμίας τεκμηρίωσής της, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει απαιτήσεις εγγύησης που σχετίζονται με την παράλειψη αυτή.

### ΑΡΘΡΟ 3: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Η εγγύηση παραμένει σε ισχύ μόνο εφόσον έχουν τοποθετηθεί:

1. **Μαγνητικός Διαχωριστής Λάσπης:** Υποχρεωτική εγκατάσταση διαχωριστή λάσπης και ρινισμάτων με μαγνητική ράβδο στην επιστροφή της θέρμανσης στον λέβητα.
2. **Φίλτρο Νερού τύπου «Υ»:** Στη γραμμή πλήρωσης του δικτύου.
3. **Υδραυλική Εγκατάσταση (Μοντέλο PRO):** Προϋπόθεση είναι η δημιουργία δύο υδραυλικών κυκλωμάτων (πρωτεύον και δευτερεύον) με την υποχρεωτική τοποθέτηση υδραυλικού διαχωριστή ή πλακοειδούς εναλλάκτη ή buffer.
4. **Φίλτρο Αερίου & Εγκαταστάσεις Υγραερίου:**
  - Η εγκατάσταση φίλτρου αερίου είναι **υποχρεωτική στις εγκαταστάσεις υγραερίου**.
  - Η προμήθεια φιαλών υγραερίου πρέπει να γίνεται από **αδειοδοτημένους προμηθευτές**.
  - **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η εγγύηση **δεν καλύπτει βλάβες στη βαλβίδα αερίου** που αποδεδειγμένα προκαλούνται από προσμίξεις ή υπολείμματα ελαίων τα οποία προέρχονται από το καύσιμο ή τη διαδικασία εμφιάλωσης του υγραερίου που δεν ακολούθησε τους σύννομους κανόνες εμφιάλωσης.
5. **Εξωτερικοί Χώροι:** Η συσκευή πρέπει να είναι προστατευμένη, στεγασμένη και να τροφοδοτείται συνεχώς με ρεύμα και αέριο.

### ΑΡΘΡΟ 4: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται σε:

1. **Παλαιά Δίκτυα:** Βλάβες που προκαλούνται από ακαθαρσίες, λάσπες, ρινίσματα ή άλατα προερχόμενα από το υφιστάμενο δίκτυο θέρμανσης, εφόσον δεν έχει προηγηθεί ο απαιτούμενος χημικός καθαρισμός του κυκλώματος και η τεκμηρίωσή του.
2. **Βουλωμένα Εξαρτήματα:** Ανταλλακτικά που φράζουν από κατάλοιπα του δικτύου **ΔΕΝ καλύπτονται**.
3. **Ποιότητα Νερού (Μοντέλο PRO):** σε περιπτώσεις όπου η σκληρότητα του νερού του κλειστού κυκλώματος είναι **ΑΝΩ των 26 Γαλλικών Βαθμών ή 15 Γερμανικών Βαθμών**. Επίσης, η εγγύηση ακυρώνεται σε περίπτωση απόκλισης των τιμών του pH από το εύρος **7 - 8,5**.
4. **Εξωτερικούς Παράγοντες:** Αυξομειώσεις τάσης ρεύματος, παγετό, πυρκαγιά ή ακατάλληλη ποιότητα καυσίμου.
5. **Μη Εξουσιοδοτημένες Επεμβάσεις:** Επισκευές από μη πιστοποιημένους τεχνικούς ή χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών.
6. **Λανθασμένη χρήση/εγκατάσταση:** Βλάβες που προκαλούνται από λανθασμένη χρήση, λανθασμένη εγκατάσταση, πρόβλημα στο υδραυλικό ή ηλεκτρολογικό δίκτυο. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάτοχος επιβαρύνεται πλήρως με τα έξοδα επίσκεψης και το κόστος των ανταλλακτικών που ενδέχεται να απαιτηθούν.

### ΑΡΘΡΟ 5: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

1. **Γεωγραφική Ισχύς:** Η παρούσα εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για την Ελλάδα.
2. **Αναγγελία Βλάβης:** Πρέπει να γίνεται εντός δύο (2) μηνών από τη διάγνωσή της στο τεχνικό τμήμα των εταιρειών ΓΙΟΞΑΣ ΑΕΕ ή ΜΕΤΑΛΙΚΑ ΑΕ.
3. **Περιοχές Εξυπηρέτησης:** Η τεχνική υποστήριξη από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας παρέχεται αποκλειστικά στις περιοχές που αναγράφονται επίσημα στην ιστοσελίδα μας.
4. **Δυσπρόσιτες Περιοχές:** Σε περίπτωση που η συσκευή είναι εγκατεστημένη σε δυσπρόσιτη, απομακρυσμένη ή εκτός επίσημης κάλυψης περιοχή, ο κάτοχος επιβαρύνεται πλήρως με τα **έξοδα μετακίνησης και επίσκεψης του τεχνικού**, ακόμη και αν η συσκευή βρίσκεται εντός της περιόδου πλήρους εγγύησης (πρώτα 2 έτη).
5. **Άσκοπη μετακίνηση:** Σε περίπτωση μετάβασης του τεχνικού, αν κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν εμπίπτει στους όρους της εγγύησης ή οφείλεται σε εξωτερικούς παράγοντες, λανθασμένη χρήση ή εγκατάσταση, η επίσκεψη και τυχόν απαιτούμενα ανταλλακτικά χρεώνονται στον κάτοχο.
6. **Περιορισμός Ευθύνης:** Οι εισαγωγείς δεν ευθύνονται για έμμεσες ζημιές σε πρόσωπα, ζώα ή αντικείμενα λόγω μη τήρησης των οδηγιών ασφαλείας και των κανονισμών εγκατάστασης.